

Chex Systems, Inc. Política de privacidad

Última actualización: 26 de abril de 2024

Chex Systems, Inc. (ChexSystems®) es una agencia de informes de crédito del consumidor especializada de EE. UU. en todo el país, según se define en la Ley Federal de Informe Imparcial de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FCRA), que proporciona productos y servicios de informes del consumidor a sus clientes comerciales, así como monitoreo del robo de identidad y del crédito de los consumidores a través de su producto OnAlert®. ChexSystems también proporciona una variedad de servicios de detección de fraude, verificación de identidad y análisis de datos según lo contemplado por la Ley federal Gramm-Leach-Bliley (Gramm-Leach-Bliley, GLBA). Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad periódicamente de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables, y al usar nuestro sitio web o convertirse en suscriptor de OnAlert®, usted acepta obtener actualizaciones de la Política al visitar este sitio. Al utilizar nuestros sitios web o suscribirse a OnAlert® y utilizarlos, usted indica que comprende y acepta los principios y prácticas de privacidad descritos en esta Política.

Acerca de esta política

Esta Política de privacidad (la “Política”) proporciona información sobre cómo ChexSystems recopila (en línea y fuera de línea), utiliza, divulga y comparte información personal sobre usted, y describe los derechos que puede tener con respecto a su información personal. Puede encontrar más información sobre sus derechos como consumidor en virtud de la FCRA a continuación y a través de nuestro sitio web. Esta Política cubre la información que recopilamos automáticamente cuando utiliza nuestros sitios web, directamente de usted cuando se pone en contacto con nosotros, así como la información que recopilamos de fuentes de terceros.

Para obtener más información sobre la FCRA, visite el [sitio web de la Comisión Federal de Comercio](#) y el [sitio web de la Oficina de Protección Financiera del Consumidor](#).

Si usted no da su consentimiento para la recopilación o el uso de su información personal, no utilice este sitio web y no se suscriba a OnAlert.

Derecho de exclusión de la FCRA: Si desea obtener más información sobre el derecho que la FCRA le otorga para excluirse de la venta o divulgación de su Información personal, llame al 877.678.6885 o vaya a [Solicitar exclusión voluntaria de ChexSystems](#). ChexSystems otorga a todos los consumidores el derecho a excluirse del uso de Información personal para ofertas de crédito y seguros en firme (usos de Información personal permitidos por la FCRA). Tenga en cuenta que incluso después de enviar su solicitud de exclusión a ChexSystems, puede seguir recibiendo material de marketing de empresas que no utilizan datos de ChexSystems para compilar sus listas.

La **Información personal** es información que le identifica como individuo y que ChexSystems o nuestros proveedores de servicios externos recopilan en función de cómo interactúa con nosotros.

Al utilizar este sitio web y su funcionalidad para comunicarse con nosotros, recopilamos información sobre usted, incluidas, entre otras, las siguientes categorías de información:

- Datos personales: nombre, nombre de usuario, datos de contacto, correo electrónico, dirección, fecha de nacimiento
- Datos confidenciales: número de seguro social, número de identificación del gobierno
- Web/Internet: información de cuenta de Internet, dirección IP, historial de navegación
- Registros personales: certificados de nacimiento, fallecimiento o matrimonio, licencia de conducir o imágenes de identificación del estado o gobierno (según lo permita la ley estatal aplicable)
- Datos financieros: números de cuenta de depósito a la vista (demand deposit account, DDA) (p. ej., número de cuenta de cheques), estado de cuenta DDA, estado de pago DDA, montos de cancelación DDA, historiales de transacciones, puntajes de crédito
- Registro público: registros judiciales, registros de propiedades, registros comerciales

ChexSystems no recopila datos médicos o laborales. ChexSystems no utiliza ni divulga Información personal con fines de marketing directo.

¿Cómo protege ChexSystems la Información personal?

ChexSystems mantiene salvaguardas físicas, electrónicas y procedimentales destinadas a proteger su Información personal del acceso no autorizado según lo requerido por la GLBA, la FCRA y otras leyes similares de protección al consumidor, tanto federales como estatales. Las medidas de seguridad implementadas en este sitio web están destinadas a evitar la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información bajo nuestro control a través de las medidas de seguridad estándar del sector disponibles a través de su navegador.

¿Cómo recopila ChexSystems Información personal?

Cuando visita este sitio web, puede almacenar o recuperar información en su navegador en forma de cookies. Esta información puede ser sobre usted, sus preferencias o su dispositivo y generalmente se utiliza para hacer que el sitio funcione como usted espera. La información no suele identificarle directamente, pero puede proporcionarle una experiencia web más personalizada. Dado que respetamos su derecho a la privacidad, puede optar por no permitir algunos tipos de cookies. Visite el Centro de preferencias de privacidad en este sitio web para cambiar su configuración de cookies.

Cuando usted interactúa con ChexSystems llamando a nuestra línea directa de Relaciones con el Consumidor de la FCRA, utilizando nuestra línea telefónica de Respuesta Interactiva de Voz (Interactive Voice Response, IVR), o visitando nuestro sitio web y utilizando la funcionalidad que

se encuentra allí, recopilamos información para ayudar a identificarle y autenticarle, y para mantener la máxima exactitud posible.

ChexSystems no recopila Información personal directamente de usted sin su conocimiento. Es posible que se le solicite que proporcione la siguiente información, que incluye, entre otros, su información de contacto e identidad, como nombre, dirección, dirección anterior, número de seguro social, fecha de nacimiento, número de teléfono, número de licencia de conducir o dirección de correo electrónico.

También podemos recopilar su información personal de terceros, como instituciones financieras, agencias de verificación de crédito para consumidores, incluidas las agencias de información crediticia, empresas de servicios financieros, agencias gubernamentales, agencias de cobro, corredores de datos, revendedores de datos, dominios públicos de Internet o filiales de ChexSystems. La Información personal se divulga a ChexSystems como agencia de informes de crédito del consumidor de conformidad con la GLBA, la FCRA y, en algunas circunstancias, con fines permitidos por la Ley federal de protección de la privacidad del conductor (Driver's Privacy Protection Act, DPPA), así como los equivalentes de la ley estatal aplicable, si los hubiera.

Según lo requiere la FCRA, ChexSystems proporciona informes de divulgación de archivos de consumidores a solicitud. Si desea ver el contenido de su archivo de consumidor de ChexSystems, [solicite su Divulgación al Consumidor](#) en nuestro sitio web o comuníquese con nosotros directamente en:

Chex Systems, Inc.

Attn: Consumer Relations

PO Box 583399

Minneapolis, MN 55458

Teléfono: 800.428.9623

¿Cómo utiliza ChexSystems la Información personal?

Utilizamos la Información personal con fines comerciales y de negocios que incluyen:

- Para verificar su identidad.
- Para ayudarle a ejercer sus derechos en virtud de la ley, satisfacer sus solicitudes o proporcionarle el producto o servicio solicitado.
- Para enviarle actualizaciones importantes sobre sus solicitudes.
- Para proporcionar nuestros productos y servicios a terceros según lo permitan las leyes aplicables, incluidas la FCRA, la GLBA y la DPPA.
- Para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias y de cumplimiento.

ChexSystems también utiliza datos no identificables o anonimizados (es decir, información que se ha recopilado, pero a la que se ha eliminado la Información personal) para realizar servicios de análisis de datos.

Esta Política también cubre la información que recopilamos en relación con su suscripción y uso de OnAlert. La Información personal proporcionada en relación con el uso de OnAlert puede ser recopilada automática o directamente de usted, o de fuentes de terceros, cuando usted interactúa con OnAlert, tal como se establece con más detalle a continuación en el Suplemento de Política - Suscriptores de OnAlert.

Suscriptores de OnAlert® – Suplemento de privacidad

OnAlert está destinado a adultos mayores de dieciocho (18) años. Si se suscribe a OnAlert, esta Política se complementa con los Términos y condiciones de servicio de OnAlert (los “TCS de OnAlert”) que incorporan la política de privacidad de nuestro proveedor de servicios externo, [CSIdentity Corporation](#). En nuestra provisión de OnAlert, la Información personal que recopilamos depende de cómo interactúe con nosotros y de las características y funciones que aproveche o de los servicios y productos a los que se suscriba. Como se mencionó anteriormente en esta Política y en los TCS de OnAlert, nosotros o nuestros proveedores de servicios externos, incluidos, entre otros, CSIdentity Corporation (a los efectos de los Suscriptores de OnAlert – Suplemento de privacidad, colectivamente, “nosotros”) recopilamos información personal de fuentes de terceros, y también directamente de usted a través de nuestros sitios web, y puede recopilar Información personal sobre usted a través de nuestras interfaces de programa de aplicación (Application Program Interfaces, API) o aplicaciones móviles, lo que incluye cuando se pone en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente de OnAlert para proporcionarle los productos y servicios.

Además, cuando se suscribe o agrega un producto o servicio a OnAlert, **recopilaremos** información de usted o sobre usted; por ejemplo, (i) su información de contacto e identificación, incluido su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir, número de seguro social, números de teléfono o direcciones de correo electrónico (que nosotros, por ejemplo, usamos para verificar su identidad y permitirle utilizar las características y funciones incluidas en OnAlert); (ii) detalles sobre sus cuentas financieras o de otro tipo, incluida la información de inicio de sesión y contraseña; (iii) la información de su tarjeta de crédito o cuenta de pago cuando compre una suscripción OnAlert; (iv) la información personal de sus hijos al inscribirlos en un producto de protección de identidad infantil (incluido su nombre, número de seguro social, y fecha de nacimiento); y (v) cualquier otra información que nos proporcione o ponga a nuestra disposición (por ejemplo, a través de Atención al Cliente de OnAlert para obtener servicio al cliente, un agente de resolución de fraudes, o cuando proporcione comentarios).

Cuando OnAlert tiene Información personal sobre usted, podemos **usarla** de las siguientes maneras:

- Para los fines descritos en esta Política o que le hayan sido revelados de otro modo (por ejemplo, cuando usted solicita que proporcionemos su información para supervisar ciertas actividades y cuentas).
- Para verificar su identidad y proporcionarle OnAlert y las características y funciones que solicita (por ejemplo, para acceder y monitorear la información que ha solicitado y brindarle monitoreo de robo de identidad).

- Para prestar y operar los servicios.
- Para personalizar los servicios (lo que incluye establecer y mantener su cuenta en el servicio o habilitar funciones de seguridad en el servicio).
- Para enviarle varios tipos de comunicaciones, incluidas, entre otras, alertas relacionadas con la protección de identidad, crédito, ChexSystems, puntuación y transacciones por correo electrónico, teléfono o número de dispositivo móvil que proporcione.
- Para enviarle información relacionada con su cuenta, nuestro sitio web, los T y C de OnAlert o nuestras políticas.
- Para procesar pagos para OnAlert o para cualquier otro producto o servicio que ofrezcamos al que usted decida suscribirse.
- Para verificar la identidad de sus hijos y proporcionar productos y servicios de supervisión infantil, si corresponde.
- Para otros fines comerciales, incluido el cumplimiento, aplicación de derechos, auditorías, seguridad, detección y prevención del fraude u otras conductas ilegales o no autorizadas, el análisis, la mejora de productos y negocios, la investigación y el desarrollo.

Compartimos Información personal sobre usted con terceros que prestan servicios en nuestro nombre para proporcionarle OnAlert. Compartimos su Información personal con el fin de proporcionarle las características y funciones que solicita y para fines comerciales cotidianos.

Niños que visitan nuestros sitios web

Nuestros sitios web y productos y servicios, incluidos www.chexsystems.com y OnAlert, están destinados a adultos y no están dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años. Solo los adultos mayores de dieciocho (18) años pueden inscribirse y suscribirse a OnAlert. Los menores no deben intentar comprar ningún producto o servicio ni proporcionar información sobre sí mismos o sus hogares en este sitio web.

Otros sitios web vinculados a nuestros sitios web

No somos responsables del contenido o las prácticas de información empleados por los sitios web vinculados a o desde nuestros sitios. Los enlaces a otros sitios web se proporcionan únicamente para su comodidad.

En general

Podemos compartir o transferir su Información personal a una filial o tercero pertinente en caso de fusión, adquisición, venta, quiebra u otra disposición de algunos o todos nuestros activos. Cuando cancele su suscripción o deje de ser nuestro cliente, podremos seguir utilizando y compartiendo su información tal y como se describe en esta Política.